

AIDE MÉMOIRE POUR LE TÉLÉPHONE

Comment faire un appel :

Interne :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- composez le numéro du poste

Externe :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- composez le 2
- composez le numéro de téléphone désiré

Note : *S'il s'agit d'un appel interurbain, vous entendrez une tonalité, composez alors votre code d'autorisation.*

Comment répondre à un 2ème appel :

Si vous êtes déjà au téléphone, vous pouvez recevoir un 2ème appel. Pour répondre à cet appel, appuyez sur la touche « 2ème appel ». Votre 1^{er} appel sera automatiquement mis en attente.

Comment transférer un appel :

- demandez à l'appelant de patienter
- appuyez sur la touche 
- composez le numéro du poste désiré
- annoncez l'appel si vous le désirez
- raccrochez

Mise en garde :

Pour mettre un appel en garde :

- demandez à votre interlocuteur de patienter
- appuyez sur la touche 

Pour reprendre un appel en garde :

- appuyez sur la touche de poste clignotante

Composition automatique :

Programmation des numéros sur les touches :

- appuyez sur la touche 
- appuyez sur la touche **Param.**
- appuyez sur la touche **Touches programmables**
- appuyez sur la touche que vous voulez programmer. Si elle est déjà programmée, appuyez sur **Effac Tche**
- appuyez sur la touche **Comp. Abrég.**
- appuyez sur la touche **Mod. Info** et entrez le nom
- appuyez sur la touche **Modifier no** et entrez le numéro de téléphone précédé du 2 ou composez le numéro de poste
- appuyez sur la touche **Ok**
- appuyez sur la touche **Enreg.**
- appuyez deux fois sur la touche **Fermer**

Composition du numéro en mémoire :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- appuyez sur la touche programmée désirée

Renvoi d'appel :

Pour activer le renvoi d'appels :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- composez *50
- composez le numéro du poste qui recevra vos appels **ou** 1000 pour le renvoi à la boîte vocale
- raccrochez

Pour annuler le renvoi d'appels :

- décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- appuyez sur « Renvoi et Annuler » **ou** composez #50



AIDE MÉMOIRE POUR LE TÉLÉPHONE 5320 IP ET LA MESSAGERIE VOCALE

incotel **GH**
solutions IP

Menu principal

ÉCOUTER UN MESSAGE	7
CRÉER UN MESSAGE	6
OPTIONS DE L'UTILISATEUR	8
QUITTER	9
TRANSFÉRER À L'OPÉRATEUR	0
TRANSFÉRER VERS UN POSTE	#

Pendant l'écoute de vos messages, vous pouvez :

- Pause	1
- Avance rapide	#
- Marche arrière	*
- Sauter	8
- Précédent	8*

Après l'écoute de vos messages, vous pouvez :

- Réécouter	7
- Répondre	2
- Transmettre ou renvoyer	4
- Conserver	5
- Effacer	3

Comment prendre vos messages :

À partir de votre poste :

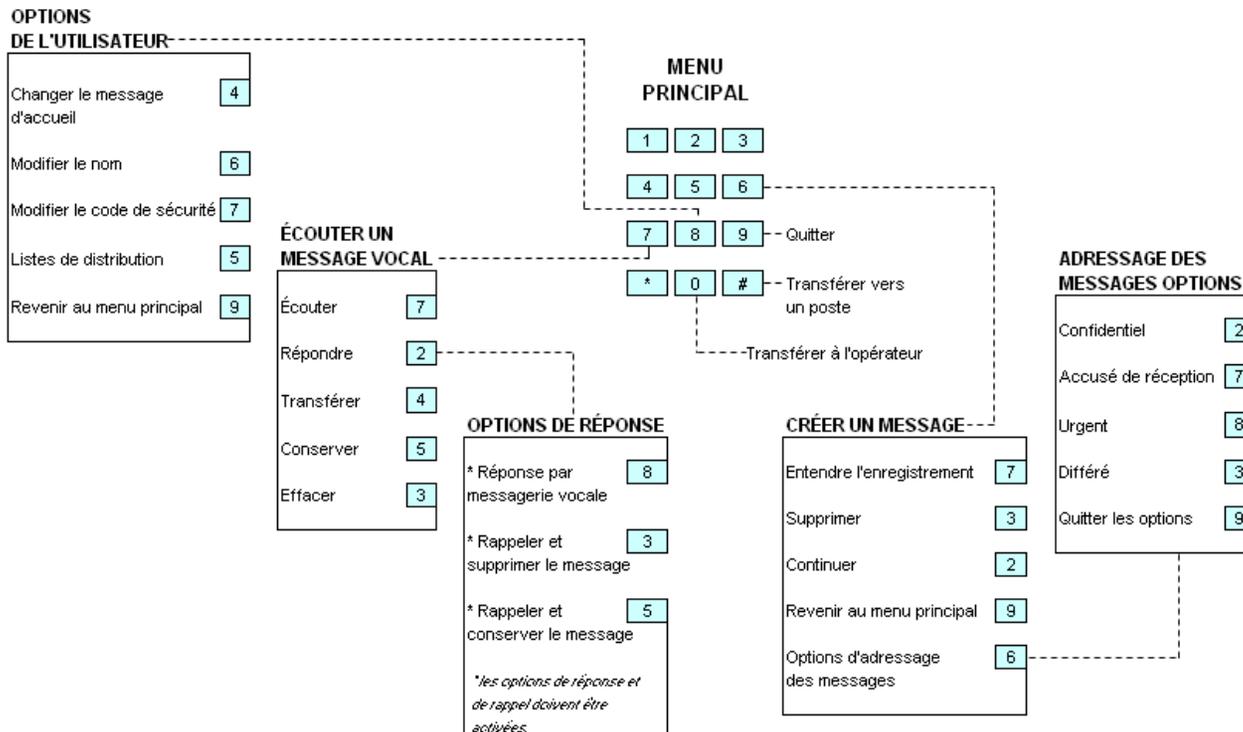
- Appuyez sur la touche **MESSAGE** si le voyant clignote ou composez le **1000**
- Composez votre mot de passe

À partir d'un autre poste et/ou pour les boîtes vocales virtuelles :

- Composez le **1000**
- Appuyez sur la touche *
- Composez le numéro de votre boîte vocale suivi de *
- Composez votre mot de passe

À partir de l'extérieur et/ou pour les boîtes vocales virtuelles:

- Composez le **514-228-7000 (INRS Montréal)**
- Composez le **514-228-6900 (INRS Varennes)**
- Appuyez sur la touche *
- Composez le numéro de votre boîte vocale suivi de *
- Composez votre mot de passe



Comment changer votre message d'accueil

personnel :

- Décrochez
- Composez 1000 (messagerie vocale)
- Composez votre mot de passe
- Appuyez sur *
- Appuyez sur le 7 pour enregistrer votre message
- Appuyez sur le # une fois l'enregistrement terminé
- Appuyez sur le 5 pour écouter votre enregistrement