



# AIDE MÉMOIRE POUR LE TÉLÉPHONE

## Comment faire un appel :

### Interne :

- Décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- Composez le numéro du poste

### Externe :


- Décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- Composez le 2
- Composez le numéro de téléphone désiré

**Note :** *S'il s'agit d'un appel interurbain, vous entendrez une tonalité, composez alors votre code d'autorisation.*

## Comment répondre à un 2ème appel :


Si vous êtes déjà au téléphone, vous pouvez recevoir un 2ème appel. Pour répondre à cet appel, appuyez sur la touche « 2ème appel ». Votre 1<sup>er</sup> appel sera automatiquement mis en attente.

## Comment transférer un appel :

- Demandez à l'appelant de patienter
- Appuyez sur la touche 
- Composez le numéro du poste désiré
- Annoncez l'appel si vous le désirez
- Raccrochez

## Mise en garde :

### Pour mettre un appel en garde :


- Demandez à votre interlocuteur de patienter
- Appuyez sur la touche 

### Pour reprendre un appel en garde :


- Appuyez sur la touche de poste clignotante

## Composition automatique :

### Programmation des numéros sur les touches :


- Appuyez sur la touche 
- Appuyez sur la touche **Param.**
- Appuyez sur la touche **Touches programmables**
- Appuyez sur la touche que vous voulez programmer. Si elle est déjà programmée, appuyez sur **Effac Tche**
- Appuyez sur la touche **Comp. Abrég.**
- Appuyez sur la touche **Mod. Info** et entrez le nom
- Appuyez sur la touche **Modifier no** et entrez le numéro de téléphone précédé du 2 ou composez le numéro de poste
- Appuyez sur la touche **Ok**
- Appuyez sur la touche **Enreg.**
- Appuyez deux fois sur la touche **Fermer**

### Composition du numéro en mémoire :


- Décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- Appuyez sur la touche programmée désirée

## Renvoi d'appel :

### Pour activer le renvoi d'appels :

- Décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- Composez \*50
- Composez le numéro du poste qui recevra vos appels **ou** **1000** pour le renvoi à la boîte vocale
- Raccrochez

### Pour annuler le renvoi d'appels :

- Décrochez **ou** appuyez sur la touche 
- Appuyez sur « Renvoi et Annuler » **ou** composez #50



# AIDE MÉMOIRE POUR LE TÉLÉPHONE 5330 IP ET LA MESSAGERIE VOCALE

incotel **GH**  
solutions IP

## Menu principal

ÉCOUTER UN MESSAGE .....	7
CRÉER UN MESSAGE .....	6
OPTIONS DE L'UTILISATEUR .....	8
QUITTER .....	9
TRANSFÉRER À L'OPÉRATEUR .....	0
TRANSFÉRER VERS UN POSTE .....	#

## Pendant l'écoute de vos messages, vous pouvez :

- Pause .....	1
- Avance rapide .....	#
- Marche arrière .....	*
- Sauter .....	8
- Précédent .....	8*

## Après l'écoute de vos messages, vous pouvez :

- Réécouter .....	7
- Répondre .....	2
- Transmettre ou renvoyer .....	4
- Conserver .....	5
- Effacer .....	3

## Comment prendre vos messages :

### À partir de votre poste :

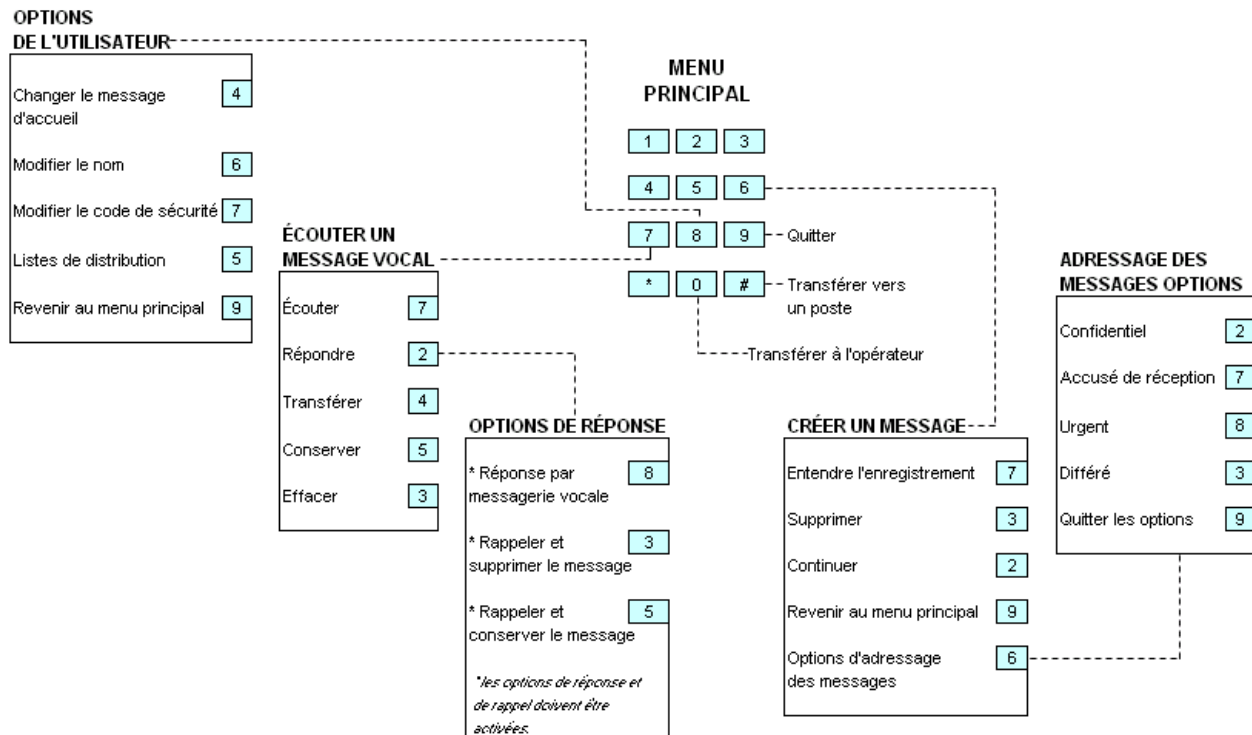
- Appuyez sur la touche **MESSAGE** si le voyant clignote ou composez le **1000**
- Composez votre mot de passe

### À partir d'un autre poste et/ou pour les boîtes vocales virtuelles :

- Composez le **1000**
- Appuyez sur la touche \*
- Composez le numéro de votre boîte vocale suivi de \*
- Composez votre mot de passe

### À partir de l'extérieur et/ou pour les boîtes vocales virtuelles:

- Composez le **514-228-7000 (INRS Montréal)**
- Composez le **514-228-6900 (INRS Varennes)**
- Appuyez sur la touche \*
- Composez le numéro de votre boîte vocale suivi de \*
- Composez votre mot de passe



### Comment changer votre message d'accueil personnel :

- Décrochez
- Composez **1000** (messagerie vocale)
- Composez votre mot de passe
- Appuyez sur \*
- Appuyez sur le **7** pour enregistrer votre message
- Appuyez sur le **#** une fois l'enregistrement terminé
- Appuyez sur le **5** pour écouter votre enregistrement